

Paris, le 30 mars 2022

## Baromètre ObsAR 2022 focus PME

1

### Des premiers résultats encourageants pour les achats responsables et plus généralement pour la RSE

En plus de pouvoir constituer un **gage de performance pour l'entreprise**, la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) est désormais un sujet incontournable pour les PME.

Evolutions réglementaires nationales et européennes (loi Climat et Résilience, directive sur la publication d'information en matière de durabilité, directive sur le devoir de vigilance, taxonomie...), demandes des clients, signaux des marchés, fortes attentes des consommateurs, des salariés et des parties prenantes, etc., au-delà des bénéfices qu'elles peuvent retirer de la RSE, de nombreux facteurs conduisent aujourd'hui les PME à s'engager dans ces démarches.

Abordés de façon parfois peu formalisée ou structurée, les sujets que peuvent recouvrir une démarche RSE sont nombreux et les achats responsables constituent souvent l'un des volets incontournables.

A l'occasion de la 13<sup>ème</sup> édition du baromètre Achats responsables de l'ObsAR, **la CPME et l'ObsAR ont décidé de se pencher plus en détails sur les résultats des PME répondantes.**

Les résultats et leur analyse ont été présentés mardi 30 mars lors d'un webinar en ligne.

Ce baromètre repose sur un sondage effectué entre novembre et décembre 2021, auquel 254 organisations ont répondu dont 117 entreprises privées toutes tailles confondues parmi lesquelles 49 PME. L'échantillon des répondants PME étant plus limité pour certaines questions, l'interprétation de certains résultats mérite parfois d'être nuancée.

Cette étude apporte un éclairage sur la manière dont les PME s'intéressent et mettent concrètement en œuvre les achats responsables.

Premier enseignement : **85% des PME répondantes sont engagées ou sur le point de s'engager dans une démarche achats responsables.** D'ailleurs, 20% des PME sont engagées depuis plus de 10 ans dans ces démarches et peuvent jouer un rôle de locomotive pour celles souhaitant s'y engager.

Parmi les PME ayant engagé une démarche achats responsables, **33% indiquent que cette démarche s'inscrit dans une démarche plus globale de RSE.** En effet, les dirigeants de PME, qui comptent pour 50% des répondants, adoptent généralement une approche globale en matière de RSE. Compte-tenu de l'importance du volet achats responsables, il est important que ce sujet s'inscrive pleinement dans les démarches RSE des PME lorsque cela est pertinent pour le métier. Les **référentiels sectoriels RSE constituent à ce titre une aide précieuse dans la formalisation de ces démarches et le nécessaire travail de priorisation.** L'enquête montre par ailleurs que **55% des PME identifient les enjeux achats** ce qui est un résultat encourageant.

La norme ISO 20400, dont l'ObsAR a été partie prenante, pourrait remplir sa fonction de guide sur les achats responsables si elle était plus connue (71% des répondants ne la connaissent pas), puisqu'elle est largement utilisée par les organisations privées et publiques pour se préparer au Label Relations Fournisseurs et Achats Responsables.

-----

Dans le détail, s'agissant de la formalisation et des outils, **30% des PME répondantes déclarent n'utiliser aucun outil pour évaluer leurs fournisseurs**. Quand ils existent, les outils d'évaluation et de suivi fournisseurs sont majoritairement les questionnaires et les clauses RSE dans les contrats.

Côté environnement, la **réduction des déchets et des consommations d'énergie** sont les thèmes les plus pris en compte par les PME dans leurs stratégies d'achats.

Des programmes d'accompagnement des PME et de soutien financier et technique (réalisation de diagnostic, prise en charge des coûts) dans ces démarches ont d'ailleurs été mis en place ces dernières années (ADEME, BPI France) et nécessiteraient d'être démultipliés.

Sur le volet social (droits de l'homme, diversité, conditions de travail, santé sécurité), les critères sont jugés par tous comme importants, même si **la santé/sécurité des personnes est placée en première position**. Cette thématique est très encadrée par le droit du travail.

Sur le volet sociétal, le **recours aux entreprises du territoire** est le thème le plus plébiscité par les PME au regard des autres critères que sont : le recours au handicap, à l'insertion, le développement des PME ou le recours à une entreprise française.

Concernant la prise en compte des coûts, il convient de souligner que les **PME appréhendent beaucoup mieux l'ensemble des coûts** (qui constituent le coût du cycle de vie selon l'ISO 20400) que l'ensemble des répondants au Baromètre Achats Responsables 2022 de l'ObsAR (plus de 16 points en ce qui concerne la prise en compte des coûts d'utilisation et plus de 43 points pour les coûts indirects supportés par l'organisation).

En ce qui concerne les **délais de paiement, les résultats sont sans appel : les PME paient mieux**. On peut d'ailleurs noter l'absence de demande de médiation entre PME.

-----

Dans le contexte socio-économique actuel, que ce soit via la pression réglementaire ou la demande des donneurs d'ordres, toutes les organisations sont poussées à **structurer leurs démarches et développer leurs actions achats responsables**. Le **manque de temps et de ressources** mais aussi la **difficulté à percevoir le retour sur investissement** de telles démarches sont les difficultés majeures identifiées par le baromètre achats responsables pour les PME.

Un travail de promotion des achats responsables et **d'accompagnement des PME est souhaitable** pour que les bonnes pratiques déjà constatées puissent être valorisées et partagées.